Native Friendship Centre of Montreal Inc.
Centre d'Amitié Autochtone de Montréal Inc.

RAPPORT ANNUEL 2018-2019

PÉRIODE:
1AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

Centre d'amitié autochtone de Montréal

VISITEZ-NOUS AU

2001 Boul. St-Laurent, Montréal, QC H2X 2T3

TÉLÉPHONE:(514)-499-1854
SANS-FRAIS: 1-855-499-1854 (CANADA/É.-U.)
TÉLÉCOPIEUR: (514)-499-9436

WWW.NFCM.ORG / INFO@NFCM.ORG

Lundi de 9h à 17h
Mardi de 9h à 17h
Mercredi de 9h à 20h
Jeudi de 9h à 17h
Vendredi de 9h à 16h

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres de la communauté, membres du personnel et du conseil d'administration du CAAM:

J'aimerais exprimer ma gratitude à tous ceux qui ont fait partie du Centre d'amitié autochtone de Montréal, et à ceux qui en font encore partie aujourd'hui!

Nous avons parcouru un long chemin, et nous devons toujours nous rappeler que nous avons tous un but commun, celui de servir les membres de notre communauté. Merci à notre conseil d'administration d'être toujours présent et prêt à faire une différence, même si elle est minime. N'oublions pas que même les plus petits changements peuvent avoir un impact positif sur les membres de notre communauté.

La fondation du CAAM repose sur la force de sa communauté et les colonnes sont construites par l'ensemble de son personnel, de la réception au directeur général. Vous formez tous un filet sur lequel les membres de la communauté comptent pour le soutien et les services, ce qui m'amène à vous dire à tous: Merci pour tout ce que vous faites, votre rôle est important.

Un grand merci à notre personnel de cuisine et aux bénévoles qui fournissent toujours des repas aux membres de notre communauté en les laissant le ventre plein. J'ai hâte au repas de ce soir!

Tous nos bénévoles méritent un grand merci pour être des alliés précieux et pour aider le CAAM à remplir sa mission, votre appui est très apprécié.

Jennifer Jerome
Présidente du CAAM

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2018-2019 a marqué une période de transition, d'évolution et de croissance continues pour le Centre d'amitié autochtone de Montréal Inc. (CAAM) alors que nous continuons à mettre en œuvre une stratégie visant à optimiser nos ressources et à tirer parti de partenariats précieux conformément à un plan d'action établi dans le cadre de notre stratégie quinquennale (2016-2021).

Nous continuons d'adopter une approche diversifiée à l'égard des sources de financement et des partenariats, assurant ainsi l'accès à une vaste gamme de services intégrés directs et de soutien culturel.

Au fil du temps, le CAAM a toujours obtenu de solides résultats en assurant l'accès aux services sociaux et de santé essentiels, au soutien culturel et aux services d'urgence. Nous continuons de surveiller et d'évaluer les possibilités qui appuient les intérêts et les priorités des membres dans le contexte de notre plan stratégique.

Une approche intégrée de la gestion au CAAM est complétée par un principe stratégique global visant à assurer la stabilité, l'habilitation et la croissance de l'organisation. Tout cela dans le but d'atteindre des objectifs clairs fondés sur les priorités de la collectivité, y compris notre vision:

"Des membres en santé, capables, responsables, autonomes et culturellement enrichis qui mènent une vie saine et active, qui sont respectés par les autres comme des égaux et qui contribuent à la société montréalaise en tant que citoyens égaux tout en créant un bon avenir pour leurs jeunes. (Plan stratégique 2016-2021).

Une longue histoire de quatre (4) décennies démontre la vision et l'engagement respectifs à promouvoir les intérêts de l'organisation et des membres que nous servons.

Brett W. Pineau, MBA
Directeur exécutif

LE MOUVEMENT

MISSION
Le Centre d'amitié autochtone de Montréal (CAAM) a pour mission de promouvoir, développer et améliorer la qualité de vie de la communauté autochtone urbaine de Montréal.

PHILOSOPHIE
La philosophie du Centre d'amitié autochtone de Montréal est fondée sur la spiritualité des peuples autochtones pour notre bien-être collectif. Par l'échange, la formation, la discussion, les conférences et les engagements sociaux, le Centre d'amitié travaille au développement, à l'autonomisation et au maintien d'une communauté autochtone urbaine forte et intégrée. Le CAAM, fait la promotion de la justice, de l'équité et de l'égalité pour les peuples autochtones grâce à une approche holistique pour nos programmes et services. Notre philosophie englobe tous les Autochtones de la communauté qui nous demandent de l'aide.

ORIENTATION STRATÉGIQUE
Assurer la stabilité, l'amélioration, l'autonomisation et la croissance de l'organism et de la communauté que nous servons.

VALEURS DE COEUR

Honneur

Respect

Fierté

Égalité

Travail d'équipe

Discipline

Confiance

PROJETS, SERVICES ET ACTIVITÉS

Le Centre d'amitié autochtone de Montréal Inc. (CAAM) est actuellement financé pour des projets visant à fournir des services directs et des soutiens en matière de santé afin de permettre et de faciliter une participation accrue à l'économie, notamment Santé Canada (Programme de soutien en santé - Résolution), Kaie:ri:nikawera:ke Centre du jour (Emploi et Développement social Canada - Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance) et Ka' wáhse patrouille de rue (Emploi et Développement social Canada - Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance).

Par l'entremise de ses divers projets, le CAAM offre un accès sur place à des activités, des services et des programmes qui aident à répondre aux besoins des peuples autochtones et à appuyer leur transition vers le milieu urbain en facilitant l'accès à des services intégrés directs, la gestion de cas, les références, la formation et le développement des compétences, et le soutien culturel.

Notre réseau de partenariats bien développé a permis aux bénéficiaires d'avoir accès à des services autres que l'infrastructure conventionnelle des services de santé et des services sociaux grâce à des références qualifiés dans les domaines de la santé, du droit, du logement, de l'employabilité et du développement des compétences. Grâce à notre approche bien coordonnée et intégrée entre les organisms partenaires, nous poursuivrons notre succès de façon suivante:

a) Fournir sur place des services directs et intégrés de référence, y compris des services d'urgence, de soutien culturel et des programmes axés sur le renforcement des valeurs, des traditions et des pratiques des Autochtones.

b) Faciliter l'accès aux services mobiles d'urgence et de référence des personnes autochtones défavorisées, sans abri ou à risque, ainsi que des personnes à mobilité réduite qui n'utilisent pas les services sur place du Centre.

c) Offrir un soutien immédiat et des services de référence.

1 KAIE: RI NIKAWERA: KE CENTRE DE JOUR

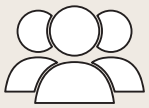
Le projet offre des installations centrales, convenables et appropriées où des services tels que des références, la nourriture, les vêtements, le soutien moral et d'autres services peuvent être fournis aux Autochtones qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir en améliorant leurs conditions de vie, leur qualité de vie et en leur offrant davantage de possibilités de socialiser et de retrouver leur estime de soi dans un environnement chaleureux et culturellement adapté.

Le Centre de jour continue d'offrir des services de soutien sur place aux sans-abri du centre-ville de Montréal. Notre équipe a travaillé à une meilleure coordination des services entre les différents organismes qui appuient notre mission. Ces efforts ont permis de stabiliser et d'améliorer les conditions de vie, d'accroître la capacité du personnel, de sensibiliser davantage le public et d'encourager l'utilisation du centre de jour.

Le projet vise à améliorer la qualité de vie et la santé mentale, émotionnelle, physique et spirituelle des Autochtones vivant en milieu urbain qui sont sans abri, de passage, sans adresse fixe ou à risque de le devenir.

** Pour soutenir notre mission durant cette période, Moisson Montréal a distribué 31 438 kilogrammes de nourriture au NFCM. Cela représente une valeur de 179 197 $. De plus, ils ont distribué 105 paniers de Noël d'une valeur de 6 129 $. Ainsi, la valeur annuelle totale des aliments distribués au CAAM est de 185 326 $ **.

FAITS SAILLANTS DU CENTRE DE JOUR



LES CLIENTS DU CENTRE DE JOUR
1, 750

DÉJEUNERS CHAUDS SERVIS
14, 110

PETIT DÉJEUNER (LIBRE-SERVICE)
10, 519

BÉNÉFICIAIRES DE CLINIQUES JURIDIQUES
33

ACTIVITÉS ET RASSEMBLEMENTS CULTURELS
279

ACTIVITÉS DE PROMOTION DE LA SANTÉ
4

CONSULTATIONS MÉDICALES
200

ÉDUCATION ET EMPLOYABILITÉ
80

2 KA' WÁHSE
PATROUILLE DE RUE

La patrouille de rue fournit aux sans-abri autochtones et non autochtones du centre-ville de Montréal du matériel, de l'information, du soutien et des services de référence afin d'atténuer les difficultés de leur situation et de stabiliser les conditions de vie des personnes à risque de violence dans la rue. De plus, ils gèrent un centre de soir afin d'offrir des possibilités accrues de socialisation et de retrouver le respect de soi dans un environnement chaleureux et culturellement adapté.

Activités pour cette période :

- Offrir des services de base aux sans-abri ou aux personnes à risque qui, autrement, n'auraient pas recours aux services du centre de jour et du centre de nuit du Centre d'amitié autochtone de Montréal;
- Surveiller l'endroit où se trouvent les sans-abri;
- Fournir de la nourriture, des vêtements, des couvertures, de l'écoute active, de l'encadrement et du counseling;
- Aider les sans-abri ou les clients à risque à se rendre dans les refuges et les établissements médicaux;
- Encourager les clients autochtones à utiliser le centre de jour et le centre de soir du CAAM;
- Mettre en place et exploiter un centre de soir hebdomadaire;
- Recruter des bénévoles pour aider les travailleurs de rue à fournir des services;
- Mise en réseau et coordination

Nos résultats pour 2018 - 2019

- **580 usagers réguliers des services de patrouille de rue**
- **85** clients par nuit en moyenne ont reçu des services de base (nourriture, vêtements, produits d'hygiène)
- **70** clients par nuit en moyenne ont reçu des services de soutien
- Patrouille à pied joint avec le SPVM, **1x** semaine
- **55** Nombre de demandes de transport vers les refuges/établissements médicaux

3 Santé Canada: Programme de soutien en santé - résolution des questions des pensionnats autochtones

Le Centre d'amitié autochtone de Montréal Inc. (CAAM) collabore avec Santé Canada afin de continuer à offrir des services de soutien affectif et culturel aux anciens élèves des pensionnats autochtones et à leurs familles avant, pendant et après leur participation aux processus de la Convention de règlement (CS), y compris les Paiements d'expérience commune (PEC) et le Processus d'évaluation indépendant (PEI), ainsi que ceux qui ont participé aux activités de commémoration et à des événements de la Commission de vérité et réconciliation (CVR)

117

personnes ont été atteintes par nos intervenants en soutien émotionnel

101

Les personnes ont été atteintes par notre guérriseur traditionnel

COMMENT NOUS JOINDRE

Pour communiquer avec nos intervenants en soutien émotionnel ou en soutien culturel (guérisseur traditionnel), communiquez avec le CAAM au **514-499-1854** (sans frais : **1-855-499-1854**), situé au 2001 boulevard St-Laurent, Montréal (Québec) H2X 2T3. Les services de soutien culturel sont disponibles le mercredi et le jeudi selon le principe du premier arrivé, premier servi, de 13h30 à 17h.

Une ligne d'écoute téléphonique est également disponible pour fournir une aide émotionnelle immédiate et un service de référence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par téléphone: 1-866-925-4419

SOURCES DE FINANCEMENT

FINANCEMENT DE BASE :

1.Programmes urbains pour les peuples autochtones

- Fédérale 225 760 $

2.Ministère de la santé et des services sociaux

- MSSS (Québec) 89 688 $

PAR PROJET :

3.Kaie: ri: nikawera: ke centre de jour

- Stratégie de partenariat pour les sans-abri (HPS) - Communautés désignées 124 081 $
- Secretariat aux affairs autochtones (SAA) - FIA III 77 538 $

4.Ka'wáhse Street Patrol

- HPS, Communautés désignées 55 744 $
- HPS, Communautés autochtones 156 536 $

5. Santé Canada

- Programme de soutien en santé 65 000 $

AUTRE :

6. Ville de Montréal 30 000 $

D'AUTRES ACTIVITÉS

Nombre de bénévoles qui ont contribué à nos activités et aux services offerts par le CAAM :

38

ADHÉSION

- Membres à part entière : 100
- Membres associés : 81

Nombre de membres effectifs à l'Assemblée Générale du 27 juin 2018 : **20**

COMITÉS

- Table ronde locale sur l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les peuples autochtones de Montréal
- Cercle consultatif en santé autochtone de Montréal
- Comité régional mixte sur l'intégration professionnelle des Premières nations et des Inuits
- Le Conseil d'éducation des adultes des Premières nations (Kanekó:ta)
- Comité de vigile autochtone SPVM
- Le Reseau - Comité Itinérance

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE
Jennifer Jerome (2018-2020)

VICE-PRÉSIDENTE
Actuellement vacant- (2017-2019)

SECRÉTAIRE
Nina Segalowitz (2018-2020)

TRÉSORIER
Alfred Loon (2017-2019)

MEMBRE D'ÉQUIPE
Mina Ekomiak (2018-2020)

MEMBRE D'ÉQUIPE
Emirnik Sharky (2018-2020)

MEMBRE D'ÉQUIPE
Vivianna Salvo (2017-2019)

RÉUNIONS DU CONSEIL PENDANT CETTE PÉRIODE :

30 mai 2018/25 juillet 2018/26 septembre 2018
7 novembre 2018/27 février 2019

Les priorités en matière de ressources humaines déterminées par l'administration actuelle comprennent l'accent sur le recrutement et le maintien en poste de personnel qualifié et la stabilisation correspondante des niveaux de dotation. La direction considère la formation et le perfectionnement du personnel comme une priorité et continue de surveiller les possibilités à mesure qu'elles se présentent.

NOTRE ÉQUIPE

POSTES ACTUELS :

- 1 Directeur
- 1 Adjointe exécutive
- 1 Coordonnateur des services et des partenariats
- 1 Chef d'équipe
- 3 Travailleurs de rue
- 1 Travailleur-ressource communautaire
- 1 Travailleur de première ligne
- 1 Travailleur sur appel

EN REGARDANT VERS L'AVENIR:

- Le CAAM continuera d'orienter la planification et la mise en œuvre de ses activités, services et programmes en fonction de son Plan stratégique, du Plan d'action gouvernemental pour le développement social des Premières Nations et des Inuits 2017-2022, du Plan d'action interministériel en itinérance 2015-2020 du gouvernement du Québec et du Plan d'action montréalais en itinérance 2018-2020 de la Ville de Montréal ;

- Le CAAM continuera d'évaluer les propositions et les possibilités de partenariat pour s'assurer qu'ils sont conformes à la mission et au mandat de l'organisme et qu'ils sont conformes aux objectifs et buts stratégiques et organisationnels ;

- Le CAAM continuera de mettre l'accent sur les possibilités de répondre aux priorités en matière de santé communautaire et d'établir des partenariats qui favoriseront l'avancement des soins primaires ;

- Le CAAM examinera des stratégies et des approches pour répondre aux défis et aux besoins de nos membres, y compris les jeunes, les familles, les étudiants, les adultes et les aînés.

MERCI!

À tous nos partenaires et à toutes nos affiliations qui nous aident à réaliser notre mission et notre vision d'une communauté autochtone urbaine en meilleure santé à Montréal. Nous vous remercions de votre expertise et de votre contribution financière au Centre.

McGill Fac. of Medicine – CHAP / UdeM (InCommunity) / McGill Fac. of Dentistry / McGill Fac. of Nursing / RAMQ / Médecins du Monde (MDM)/ Santé Canada RHSP / CLSC Fauborgs / CLSC Metro / Dawson College – Soc. Services Internship / Moisson Mtl. / RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal – Comité sur le sans-abri / PAQ / Onen:tokon / Ministère de la Santé et Services Sociaux (MSSS) - Table locale en santé et services sociaux / Services parajudiciares du Qc. (SPAQ) / McGill Faculty of Law / Centre de justice des premiers peuples de Montréal / Service de Police de la Ville de Mtl. (SPVM) - Comité vigilance / Ministère de la justice du Québec -Services d'interprétation / Service correctionnel Canada / Kanekó:ta, Programme d'éducation des adultes / Ivirtivik / Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations du Québec (CDRHPNQ) / Ministère du Travail, de l'Emploi, et de la Solidarité sociale (MTESS) - Comité régionale mixte / Faculty of Arts Internship / Centre Wampum/ SBC galerie d'art

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES: CN Community Fund / Abundance Canada /Fondation du Grand Montreal / Canada Helps.org / Benevity Fund / Caisse de bienfaisance du CN

MOISSON MONTRÉAL

Centraide du Grand Montréal | RASSEMBLER POUR AIDER • AIDER POUR RASSEMBLER

Québec Canada

MÉDECINS DU MONDE

25 ANNIVERSARY ANNIVERSAIRE

mazon CANADA